

## Wespennesten

Sinds 2003 is het vernietigen van een wespennest gratis, om het even waar het nest zich bevindt. Hou er wel rekening mee dat de wesp een bedreigde diersoort is en dus enkel wordt uitgeroeid in gevaarlijke situaties (bv. aan een slaapkamerraam). Bijen worden niet vernietigd.

## Zandzakjes

Bij wateroverlast door noodweer stelt de brandweer gratis zandzakjes ter beschikking. Wie op een ander moment preventief (bv. bij aangekondigde stortbuien) zandzakjes komt afhalen in de hoofdkazerne in de Roggestraat, krijgt ze eveneens gratis. Voor alle andere doeleinden (bv. het aan de grond houden van een feesttent) worden de zakjes aangerekend.

Wilt u weten wat de tussenkomst van de brandweer zal kosten, raadpleeg dan het **retributiereglement** op de website [www.gent.be](http://www.gent.be) in de rubriek 'belastingen en tariefreglementen'.

## Ziekenvervoer

Wie vervoerd wordt met een ziekenwagen, krijgt altijd een factuur. Er wordt in het hele land een vast bedrag per kilometer gehanteerd, vastgelegd door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid. Omdat de ambulances vanuit verschillende standplaatsen vertrekken, kan het aantal aangerekende kilometers lichtjes verschillen voor een op het eerste gezicht gelijke rit. Het Hulpcentrum 100 stuurt altijd de dichtstbijzijnde beschikbare ziekenwagen en die brengt u automatisch naar het meest nabije ziekenhuis met een erkende spoedopname.



Hebt u de brandweer nodig voor een dringende opdracht (= brand of medische hulpverlening), bel dan naar het Hulpcentrum 100 of

# 112

Is het minder dringend, bel dan naar de Hoofdwacht van Brandweer Gent op het nummer **09 268 88 46**.



Een gemaakte afspraak voor uitvoering is altijd onder voorbehoud: als er intussen een noodoproep komt, krijgt deze voorrang en wordt uw geduld misschien even op de proef gesteld.

In dat geval onze excuses en dank voor uw begrip!



## Wij doen het graag én goed maar ... niet altijd GRATIS



De wettelijke opdrachten van de brandweer, vastgelegd in het KB van 7 april 2003, zijn in principe kosteloos. Voor het blussen van een brand of het bevrijden van een slachtoffer uit een voertuig zal de brandweer dus geen kosten aanrekenen. Daar betaalt u immers belastingen voor...

Voor andere tussenkomsten van de brandweer worden er wel facturen opgemaakt. Het vullen van een waterput of een zwembad, bijvoorbeeld. In deze folder geven we u een **alfabetisch overzicht** van de meest voorkomende opdrachten en de omstandigheden waarbij deze al dan niet te betalen zijn.

Het uitgangspunt voor de facturatie is het zogenaamde **retributiereglement**, goedgekeurd door de gemeenteraad. Daarin staan de verschillende werken beschreven, met het bijhorende tarief. Dat tarief is afhankelijk van het ingezette materiaal, het gevraagde tijdstip, het aantal afgelegde kilometers heen en terug en de duurtijd van de klus. Dat de brandweer met een volledig bemand voertuig komt, speelt in de facturatie geen rol. U krijgt minstens 3 en soms zelfs 6 brandweermannen over de vloer. En dat is logisch, want zij kunnen op elk moment worden weggeroepen voor een brand of een ander noodgeval en dan is er geen seconde te verliezen. **Het team blijft dus altijd samen.**

## Brand

Brandbestrijding, overduidelijk één van de kerntaken van de brandweer, is altijd gratis.



## CO-meting

Bij een vermoeden van CO-intoxicatie met een onmiddellijk risico, zal het Hulpcentrum 100 een ambulance sturen en komt ook de brandweer langs om een CO-meting uit te voeren. Bij een acuut geval gebeurt dit gratis. Twijfelt u of uw toestellen goed werken, bespaar dan niet op veiligheid en neem contact op met een installateur voor een preventieve controle. Het kan uw leven redden.

## Materiaal recupereren

Het zoeken van sleutels in de riolering, het opvissen van allerlei materiaal uit waterlopen, het losmaken van gemotoriseerde en niet-gemotoriseerde voertuigen, enz. De brandweer doet het met de glimlach, maar niet gratis.

## Opruimen rijweg

Het opruimen van de rijbaan na een verkeersongeval gebeurt niet gratis. Wie bij een ongeval betrokken is, kan de rekening gepresenteerd krijgen. De brandweer mengt zich niet in discussies over schuld of aansprakelijkheid; dat is een kluit voor de verzekeringen. De brandweer maakt de rijweg vrij zodat er terug vlot en veilig verkeer mogelijk is. Voor het weghalen van brokstukken die aan de kant liggen of het wegtakelen van voertuigen, worden andere diensten ingeschakeld zoals Ivago of een takelfirma. Gaat het om een andere vorm van vervuiling (bv. een oliespoor of ladingverlies op het wegdek) dan handelt de brandweer het principe: de vervuiler betaalt.

## Personen bevrijden

Zit u opgesloten in een lift, dan maakt de brandweer gratis de deuren open om u te bevrijden. Probeer nooit met eigen middelen uit de lift te komen, dat is levensgevaarlijk.

## Redden van dieren

Een vogel die gekneld zit in uw schouw, een kat in een boom of een ander dier in een benarde situatie: de brandweer snelt het dier te hulp. Gratis.



## Stilleggen alarm

Het stilleggen van een alarminstallatie is niet gratis.

## Stormschade

De brandweer neutraliseert gevaarlijke situaties zoals bomen die dreigen te vallen, loshangende dakgoten, enz. Bij normale weersomstandigheden wordt er voor dergelijke tussenkomsten een factuur opgemaakt. Bij betwisting over een zuchtje wind of een echte storm is het oordeel van het KMI doorslaggevend. Bij extreme weersomstandigheden is deze dienstverlening gratis, behalve als blijkt dat het probleem niet 'nieuw' was (bv. een vervallen schouw of een zieke boom). U kunt met andere woorden maar beter als een goede huisvader waken over uw have en goed...



## Toegang verschaffen

Wanneer bezorgde familieleden of medische hulpverleners de brandweer vragen om toegang te krijgen tot de woning van een vermoedelijk slachtoffer, gebeurt dit gratis. In andere gevallen is dit te betalen. Bent u dus per ongeluk buitengesloten of bent u de sleutel kwijt, dan stuurt de brandweer wel een factuur.

## Vals of loos alarm

Wordt de brandweer opgeroepen door een automatisch branddetectiesysteem maar is het loos alarm (bv. door een stofje of een technisch defect) dan is de komst van de brandweer gratis. Volgt er binnen de 12 maanden opnieuw een nutteloze rit, dan volgt er wel een factuur. Wie brand vermoedt maar niet zeker is, heeft echter niets te vrezen: goedbedoeld 'loos' alarm wordt u niet kwalijk genomen. Kwaadwillig 'vals' alarm daarentegen wordt aangerekend en kan bovendien worden beboet.

## Vullen van waterputten of zwembaden

De aanvoer van water gebeurt pas na toelating van TMVW, die het aantal m<sup>3</sup> water aanrekent. De actie van de brandweer is afzonderlijk te betalen.

## Wateroverlast

Bij overstromingen of hevige regenval pompt de brandweer gratis de ondergelopen huizen leeg. Bij betwisting is het oordeel van het KMI doorslaggevend. Bij pompwerken naar aanleiding van een openstaande kraan of een lek, stuurt de brandweer een factuur als het probleem na de meter gesitueerd is. Is er een lek in de waterleiding vóór de teller, dan is de rekening voor de watermaatschappij.

