

Wespennesten

Sinds 2003 is het vernietigen van een wespennest altijd gratis. De wesp is evenwel een beschermde diersoort en wordt dus enkel uitgeroeid bij gevaar (bv. aan een slaapkamerraam). U kunt een aanvraag doen via www.brandweergent.be of op het telefoonnummer 09 268 88 46. Bijen worden niet vernietigd.

Zandzakjes

Bij wateroverlast door noodweer stelt de brandweer gratis zandzakjes ter beschikking. Wie op een ander moment preventief (bv. bij aangekondigde stortbuien) zandzakjes komt afhalen in de hoofdkazerne in de Roggestraat, krijgt ze eveneens gratis. Voor andere doeleinden (bv. het aan de grond houden van een feesttent) worden de zakjes aangerekend.

Wilt u weten wat de tussenkomst van de brandweer zal kosten, raadpleeg dan het **retributiereglement** op de website www.gent.be in de rubriek 'belastingen en tariefreglementen'. De facturatedienst van de brandweer is te bereiken op het nummer 09 268 88 41.

Ziekenvervoer

Wie vervoerd wordt met een ziekenwagen, krijgt altijd een factuur. Er wordt in het hele land een vast bedrag per kilometer gehanteerd. Omdat de ambulances vanuit verschillende standplaatsen vertrekken, kan het aantal aangerekende kilometers lichtjes verschillen voor een op het eerste gezicht gelijke rit. Het Hulpcentrum 100 stuurt altijd de dichtstbijzijnde beschikbare ziekenwagen en die brengt u verplicht naar het meest nabije ziekenhuis met een erkende spoedopnamedienst.



Hebt u de brandweer nodig voor een **dringende** opdracht (= brand of medische hulpverlening), bel dan naar het Hulpcentrum 100 of

112

Is het **minder dringend**, bel dan naar de Hoofdwacht van Brandweer Gent op het nummer **09 268 88 46**.



Een gemaakte afspraak voor uitvoering is altijd onder voorbehoud: als er intussen een noodoproep komt, krijgt deze voorrang en wordt uw geduld misschien even op de proef gesteld.

Dank voor uw begrip!



Wij doen het graag én goed... maar niet altijd GRATIS



De wettelijke opdrachten van de brandweer (KB 7 april 2003) zoals het blussen van een brand of het bevrijden van een slachtoffer uit een voertuig, zijn in principe **gratis**. Daar betaalt u immers belastingen voor...

Voor andere tussenkomsten, zoals het vullen van een waterput of een zwembad, worden er wel facturen opgemaakt. In deze folder krijgt u een **alfabetisch overzicht** van de meest voorkomende opdrachten en of deze al dan niet te betalen zijn.

In het **retributiereglement**, goedgekeurd door de gemeenteraad, staan de verschillende werken beschreven met het bijbehorende tarief. Dat is afhankelijk van het ingezette materiaal, het gevraagde tijdstip, het aantal afgelegde kilometers heen en terug en de duur van de klus. Dat de brandweer met een volledig bemand voertuig komt, speelt geen rol. U krijgt minstens 3 en soms zelfs 6 brandweermannen over de vloer. En dat is logisch, want zij kunnen op elk moment worden weggeroepen voor een brand of een ander noodgeval en dan is er geen seconde te verliezen.

Het team blijft dus altijd samen.

Brand

Brandbestrijding, overduidelijk een kerntaak van de brandweer, is altijd gratis.



CO-meting

Bij een vermoeden van CO-intoxicatie met een onmiddellijk risico, zal het Hulpcentrum 100 een ambulance sturen en komt de brandweer langs om een CO-meting uit te voeren. In acute gevallen gebeurt dit gratis. Twijfelt u of uw toestellen goed werken, bespaar dan niet op veiligheid en contacteer een installateur voor een preventieve controle. Het kan uw leven redden.

Materiaal recupereren

Het zoeken van sleutels in de riolering, het opvissen van allerlei materiaal uit waterlopen, het losmaken van fietsen, voertuigen, ... de brandweer doet het met de glimlach, maar niet gratis.

Opruimen rijweg

Het opruimen van de rijbaan na een verkeersongeval is niet gratis. Wie bij een ongeval betrokken is, kan een factuur krijgen. De brandweer mengt zich niet in discussies over schuld of aansprakelijkheid; dat is een kluit voor de verzekeringen. De brandweer maakt de rijweg vrij zodat er terug vlot en veilig verkeer mogelijk is. Voor het weghalen van brokstukken die aan de kant liggen of het wegtakelen van voertuigen, worden andere diensten ingeschakeld zoals Ivago of een takelfirma. Gaat het om een andere vorm van vervuiling, zoals een oliespoor of ladingverlies op het wegdek, dan gaat de factuur naar respectievelijk de eigenaar van het vervuilende product en de vervoerder van de lading.

Personen bevrijden

Zit u opgesloten in een lift, dan maakt de brandweer gratis de deuren open om u te bevrijden. Probeer nooit met eigen middelen uit de lift te komen, dat is levensgevaarlijk.

Redden van dieren

Een vogel die gekneld zit in uw schouw, een kat in een boom of een ander dier in een benarde situatie: de brandweer snelt het dier te hulp. Gratis.



Stilleggen alarm

Het stilleggen van een alarminstallatie is niet gratis.

Stormschade

De brandweer neutraliseert gevaarlijke situaties zoals bomen die dreigen te vallen, loshangende dakgoten, enz. Bij normale weersomstandigheden wordt hiervoor een factuur opgemaakt. Bij extreme weersomstandigheden is deze dienstverlening gratis, behalve als blijkt dat het probleem niet 'nieuw' was (bv. een vervallen schouw of een zieke boom). Bij betwisting over een zuchtje wind of een echte storm is het oordeel van het KMI doorslaggevend. U kunt met andere woorden maar beter als een goede huisvader waken over uw have en goed...



Toegang verschaffen

Wanneer bezorgde familieleden of medische hulpverleners de brandweer vragen om toegang te krijgen tot de woning van een vermoedelijk slachtoffer, gebeurt dit gratis. In andere gevallen is dit te betalen. Bent u dus per ongeluk buitengesloten of bent u de sleutel kwijt, dan stuurt de brandweer wel een factuur.

Vals of loos alarm

Wordt de brandweer opgeroepen via een automatisch branddetectiesysteem maar is het loos alarm (bv. door een stofje of een technisch defect) dan is de tussenkomst gratis. Volgt er binnen de 12 maanden opnieuw een nutteloze rit, dan komt er wel een factuur. Wie brand vermoedt maar niet zeker is, heeft niets te vrezen: goedbedoeld 'loos' alarm wordt u niet kwalijk genomen. Kwaadwillig 'vals' alarm daarentegen wordt aangerekend en kan zelfs worden beboet.

Vullen van waterputten of zwembaden

De aanvoer van water gebeurt pas na toelating van watermaatschappij TMVW, die het aantal m³ water aanrekent. De actie van de brandweer is afzonderlijk te betalen.

Wateroverlast

Bij overstromingen of hevige regenval ten gevolge van noodweer zoals aangekondigd door het KMI, pompt de brandweer gratis de ondergelopen huizen leeg. Bij pompwerken met een andere oorzaak zoals een openstaande kraan of een lek, stuurt de brandweer een factuur naar de begunstigde van de interventie (dus het adres waar de interventie werd uitgevoerd).

